

ALLEGATO 1 – NOTA METODOLOGICA

1) APPROFONDIMENTO SULLA COSTRUZIONE DEI *SUB-CORPORA*

Rispetto al primo obiettivo di ricerca (par. 4 del paper, *dc1*), abbiamo filtrato i risultati della *query* generale (*id. 1* in tab. 2 del paper, che per comodità riportiamo anche in

Tab. 1 Coordinate del *corpus* principale e dei relativi *sub-corpora* assemblati a partire da Crowdtangle (Facebook Italia)

ID	Descrizione del <i>sub-corpora</i>	Query eseguita	Tipo di pagine Fb (eventuale altra fonte)	N Post	Ipotesi
1	Covid-19 in generale	(epidemia, pandemia, covid, covid19, coronavirus , "Covid 19", "Sars-Cov-2", sarscov2)	Tutte	~ 5.5 M	dc1
2	Covid-19 nei media	(epidemia, pandemia, covid, covid19, coronavirus , "Covid 19", "Sars-Cov-2", sarscov2)	Pagine Media	~ 3 M	dc1
3	Esperti nei media	(epidemia, pandemia, covid, covid19, coronavirus , "Covid 19", "Sars-Cov-2", sarscov2) AND (dottore, dottor, "dott.", dottoressa, esperto, esperti, esperta, professor, "prof.", professore, professoressa, direttore, direttrice, ideatore, ideatrice, scopritore, primario)	Pagine Media	~ 138 k	dc1
4	Conflitti nei media	(epidemia, pandemia, covid, covid19, coronavirus , "Covid 19", "Sars-Cov-2", sarscov2) AND (scontro, scontri, litigio, "botta e risposta", polemica, polemiche) AND (dottore, dottor, "dott.", dottoressa, esperto, esperti, esperta, professor, "prof.", professore, professoressa, direttore, direttrice, ideatore, ideatrice, scopritore, primario)	Pagine Media	~ 1.800	dc2, dc3
5	Personalizzazione dei conflitti nei media	(epidemia, pandemia, covid, covid19, coronavirus , "Covid 19", "Sars-Cov-2", sarscov2) AND ((M.G. AND P.A.) OR (A.Z. AND ("clanicamente scomparso" OR "clanicamente morto"))) OR (A.C. AND L.Z.) OR (R.B. AND G.T.) OR (R.B. AND M.R.G.) OR (M.B. AND M.A.) OR (L.T. AND M.A.) OR (M.B. AND S.V.) OR (P.S. AND M.A.) OR (R.B. AND C.J.) OR (A.C. AND vaccini) OR (A.Z. AND M.G.) OR (R.B. AND H.P.)) ¹	Tutte	~ 3.700 (~ 84.000)	hp2
6	Strategie argomentative e fallacie	Idem + trascrizione di talk show tv + interviste su giornali + post su atre piattaforme social + altri siti web	Tutte (giornali, tv, Twitter, Instagram, siti web)	-	hp1

¹ D'accordo con la Direzione editoriale e i curatori del numero, ci è parso preferibile inserire nell'articolo e negli allegati solamente le iniziali dei soggetti coinvolti negli scontri tra «esperti». Chiaramente, la ricerca si è svolta inserendo i nominativi nella loro interezza.

questa sede in tab. 1) per il tipo di fonti e selezionato solo quelle appartenenti al *media system*² (*sub-corpus id. 2*). La base empirica, quindi, è stata ulteriormente circoscritta applicando una lista di lemmi con cui nel linguaggio comune è di norma qualificata l'*expertise* (*id. 3*): ciò ha consentito di isolare, tra i circa 5,5 milioni di testi di partenza, i 138 mila in cui compariva almeno un riferimento esplicito a un attore presentato quale «esperto/a» a proposito dell'evento pandemico.

I restanti quattro interrogativi di ricerca riguardano l'ambito peculiare dei conflitti tra «esperti». Ce ne siamo fatti carico replicando il processo descritto poc'anzi: la mole di documenti da esaminare è stata così ridotta a poco più di 1.800 testi, passando il *sub-corpus* di partenza (*id. 3*) al setaccio di una lista di lemmi che indicano «tensioni» e «scontri» verbali (*id. 4*). A questo punto, l'estensione del materiale è risultato compatibile con la lettura intensiva del *sub-corpus* e ha, dunque, permesso di individuare e classificare manualmente sia gli attori principali implicati nei conflitti e il loro campo di competenza, sia il tema al centro della contesa (cioè, i punti sollevati dalla *dc2* e *dc3*, par. 4).

Dei 102 episodi rintracciati nel materiale, sono stati effettivamente presi in considerazione solo quelli rispetto ai quali si è osservato un picco d'attenzione degli utenti Facebook (N. min = 800 commenti, Media totale dei commenti = 563, N. totale dei commenti = 58.064). Le coppie di nomi degli attori coinvolti nei 13 episodi conflittuali più popolari (tab. 2) sono, poi, state usate come *query* sul *corpus* principale (*id. 1*, tab. 1), allo scopo di verificare se fossero presenti tracce di quelle diatribe nella base di dati di partenza (N = 5,5 milioni), ossia al di fuori della ristretta categoria di

Tab. 2 I tredici episodi di scontri tra «esperti» più popolari in base ai commenti generati dagli utenti

	Tema³	Commenti
1.	P.A. - M.G.	5.009
2.	M.A. - M.B.	4.508
3.	M.G. - A.Z.	4.254

² Si tratta di categorie attribuite *ex ante* dalla piattaforma Crowdtangle, su cui non è possibile intervenire e che Facebook applica su scala globale. Le categorie sono: «Broadcasting media production»; «Magazine»; «Media»; «Media agency»; «Media news company»; «Media show»; «News site»; «Radio Station»; «Topic Newspaper»; «Tv Channel»; «Tv Network»; «Tv Show».

³ v. nota 1.

4.	M.B. - S.V.	3.813
5.	R.B. - C.J.	2.971
6.	R.B. - G.T.	2.846
7.	M.A. - L.T.	2.843
8.	A.Z. - molti	2.597
9.	A.C. - molti	2.102
10.	M.A. - P.S.	1.756
11.	A.C. - L.Z.	1.593
12.	R.B. - M.R.G.	1.546
13.	R.B. - H.P.	801

pagine che Facebook etichetta come «mass media». Ciò ha permesso di incrementare la numerosità dei post di circa il 110% (N = 3.700). I commenti relativi a ciascuno di essi sono stati esportati automaticamente, resi completamente anonimi e sottoposti a normalizzazione del testo, pervenendo così a circa 84 mila unità (*id.* 5 in tab. 1). Tale dataset è stato impiegato per controllare *hp2* (par. 4 del paper).

Per finire, l'analisi delle strategie argomentative impiegate dagli attori all'interno degli scontri individuati (par. 4, *hp1* del paper) è stata condotta a partire da un'analisi qualitativa delle fonti dirette e indirette rintracciate a partire dalla lettura del *sub-corpus* riferito agli scontri tra «esperti» andato in scena sulle pagine che Facebook classifica come «media» (tab. 1, *id.* 4). Da questo materiale empirico abbiamo identificato video, link e riferimenti verbali a interviste riportate da articoli di giornale, registrazioni di talk show televisivi, dichiarazioni pubblicate direttamente su altre piattaforme di social media (nel nostro caso, Twitter e Instagram) o altri siti web (ad es. il blog «MedicalFacts» di R.B.). Là dove non è stato possibile individuare (e trascrivere) le fonti primarie delle dichiarazioni attribuite agli «esperti» (es. post pubblicati sui social media e poi rimossi, interviste radiofoniche non disponibili) sono state considerate quali fonti secondarie gli articoli riportanti i virgolettati esplicitamente attribuiti a uno o più protagonisti. La lista completa delle fonti è presentata di seguito (tab. 3).

Tab. 3 Fonti dirette e indirette sugli scontri tra «esperti» assemblati a partire da stampa, tv, Instagram, Twitter e altri siti web (*sub-corporis id. 6*).

ID ⁴	Data	Medium	Fonte	Tipo di fonte	Link
R.B. - M.R.G. 1	23/02/2020	Web	MedicalFacts	primaria	https://www.medicalfacts.it/2020/02/23/coronavirus-grave-linfluenza/
R.B. - M.R.G. 2	23/02/2020	Giornale	La Repubblica	secondaria	https://www.repubblica.it/cronaca/2020/02/23/news/coronavirus_scientiati_burioni_gismondo_capua-249384299/?ref=fbpr
R.B. - M.R.G. 3	24/02/2020	Giornale	Open	secondaria	https://www.open.online/2020/02/24/coronavirus-scontro-tra-virologi-maria-rita-gismondo-ospedale-sacco-milano-e-roberto-burioni/?fbclid=IwAR0iM8kJq-pVKUlbVP_fwOCk9D1vIHXPWv2o0Mlt2BifDjcwNje0XMumas
R.B. - M.R.G. 4	24/02/2020	Giornale	Open	secondaria	https://www.open.online/2020/02/24/coronavirus-scontro-tra-virologi-roberto-burioni-e-maria-rita-gismondo-ospedale-sacco-milano/
R.B. - M.R.G. 5	24/02/2020	Giornale	TPI	primaria	https://www.tpi.it/cronaca/coronavirus-italia-virologo-pregliasco-intervista-20200224553505/
R.B. - C.J. 1	13/03/2020	Giornale	Tvblog	secondaria	https://www.tvblog.it/post/1706857/christian-jessen-coronavirus-scuola-italiani?utm_source=Facebook&utm_medium=link&utm_campaign=Facebook%3A%20Blogo&fbclid
R.B. - C.J. 2	13/03/2020	Facebook	Post di R.B.	primaria	https://www.facebook.com/2045450802346759/photos/a.2045888082303031/3268825840009243/?type=3
P.A. - M.G. 1	17/03/2020	Televisione	Cartabianca	primaria	https://www.raiplay.it/video/2020/03/Massimo-Galli-e-Paolo-Ascierto-scontro-sul-farmaco-contro-lartrite-reumatoide---Cartabianca-6bdf7026-4222-48d7-91e1-2dca29f79204.html
P.A. - M.G. 2	18/03/2020	Facebook	Post di P.A. tramite la pagina dell'Istituto Pascale di Napoli	primaria	https://www.facebook.com/istitutotumoripascal/posts/739688949771125
P.A. - M.G. 3	19/03/2020	Giornale	La Repubblica	primaria	https://napoli.repubblica.it/cronaca/2020/03/19/news/1 oncologo ascierto e il farmaco anti-artrite niente polemiche con milano pensiamo a salvare i malati -251647307/
R.B. - G.T. 1	15/04/2020	Giornale	Corriere dello Sport	secondaria	https://www.corrieredellosport.it/news/attualita/cronaca/2020/04/15-68860026/il-virologo-tarro-coronavirus-il-vaccino-non-serve-e-attacca-burioni
R.B. - G.T. 2	17/04/2020	Twitter	Tweet di G.R. e R.B.	primaria	https://twitter.com/grotondi/status/1251197010482548736
R.B. - G.T. 3	19/04/2020	Twitter	Tweet di G.T.	primaria	https://twitter.com/TarroGiulio/status/1251849777089830912
R.B. - G.T. 4	19/04/2020	Twitter	Tweet di G.R.	primaria	https://twitter.com/grotondi/status/1251802626276184064
R.B. - G.T. 5	19/04/2020	Televisione	Non è l'Arena	primaria	https://www.la7.it/nonelarena/rivedila7/non-e-larena-puntata-del-19042020-20-04-2020-320316
A.Z. - molti 1	31/05/2020	Televisione	Mezz'ora in più	primaria	https://www.raiplay.it/video/2020/05/12-h-in-piu-97194a24-ca0c-47c8-a252-1ecc1107aee1.html

⁴ v. nota 1.

A.Z. - molti 2	31/05/2020	Giornale	Ansa	primaria	https://www.ansa.it/liguria/notizie/2020/05/31/bassetti-virus-ha-perso-potenza-di-fuoco-iniziale_3c5e37d9-fa52-40c1-8fb5-d119efd16e4f.html
A.Z. - molti 3	01/06/2020	Giornale	Rainews	secondaria	https://www.rainews.it/dl/rainews/articoli/Nuova-polemica-tra-esperti-sul-coronavirus-55bc8edf-0892-478e-a672-ac62c8cbe13b.html
A.Z. - molti 4	01/06/2020	Televisione	Agorà	primaria	https://www.raiplay.it/video/2020/05/agoraba1b9a7-c5af-4285-822d-cf2f0bce696b.html
A.Z. - molti 5	14/06/2020	Televisione	Non è l'Arena	primaria	https://www.la7.it/nonelarena/rivedila7/non-e-larena-puntata-del-14062020-15-06-2020-330235
A.C. - L.Z. 1	04/08/2020	Giornali	La Repubblica	secondaria	https://www.repubblica.it/cronaca/2020/08/04/news/coronavirus_zia_cambia_il_sistema_di_prevenzione-263737841/?ref=fbpr
A.Z. - molti 6	02/09/2020	Facebook	Post Facebook del biologo E.B.	primaria	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=169846854635510&id=112027770417419
A.C. - L.Z. 2	10/10/2020	Giornali	TPI	primaria	https://www.tpi.it/cronaca/crisanti-tamponi-fai-da-te-buffonata-zaia-venditore-fumo-20201010679462/
A.C. - molti 1	20/11/2020	Web	Festival di Focus 2020	primaria	https://www.focus.it/scienza/salute/andrea-crisanti-non-si-farebbe-vaccinare-ecco-che-cosa-ha-detto-a-focus-live
A.C. - molti 2	20/11/2020	Giornali	Skytg24	secondaria	https://tg24.sky.it/cronaca/2020/11/20/covid-vaccino-crisanti-polemiche?social=facebook_skytg24_link_null
R.B. - H.P. 1	23/12/2020	Instagram	Post di H.P.	primaria	https://www.instagram.com/p/CJI4WzR1f9Q/
R.B. - H.P. 2	25/12/2020	Twitter	Tweet di R.B.	primaria	https://twitter.com/robertoburioni/status/1342431883687301120
R.B. - H.P. 3	26/12/2020	Twitter	Tweet di R.B.	primaria	https://twitter.com/robertoburioni/status/1342833369390964738
A.C. - molti 3	27/12/2020	Giornali	Fanpage.it	secondaria	https://www.fanpage.it/attualita/andrea-crisanti-il-vaccino-covid-e-sicuro-ora-ci-sono-tutti-i-dati-e-lo-faccio-anche-io/?ref=shortener
M.A. - P.S. 1	28/01/2021	Televisione	Non è l'Arena	primaria	https://www.la7.it/piazzapulita/rivedila7/piazzapulita-puntata-del-28012021-29-01-2021-362226
M.A. - P.S. 2	29/01/2021	Giornali	Adnkronos	primaria	https://www.adnkronos.com/covid-scontro-sileri-medico-negazionista-cosa-sta-succedendo_2PsbqeSZl6GxSBbp0LkUMS
M.A. - M.B. 1/ M.A. - L.T. 1	31/01/2021	Televisione	Non è l'Arena	primaria	https://www.youtube.com/watch?v=4qFTZ7rJAWI
M.B. - S.V. 1	23/03/2021	Televisione	Cartabianca	primaria	https://www.raiplay.it/video/2021/03/cartabianca---23-03-2021-8965861d-bb2f-4818-b881-b15ca065757a.html
M.G. - A.Z. 1	30/04/2021	Twitter	Tweet di A.Z.	primaria	https://twitter.com/azangrillo/status/1388039211467616258
M.G. - A.Z. 2	30/04/2021	Televisione	SkyTG 24	primaria	https://tg24.sky.it/salute-e-benessere/2021/04/30/covid-vaccini-galli
M.G. - A.Z. 3	30/04/2021	Giornale	Il Corriere della Sera	primaria	https://www.corriere.it/cronache/21_aprile_30/zangrillo-galli-nuova-polemica-pronto-soccorso-covid-vuoto-non-fai-virologo-364c53b2-a9b8-11eb-8b01-83c2a483d7f5.shtml

2) APPROFONDIMENTO SULL'ANALISI DEGLI UGC E SUL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE TLAB

L'analisi dei contenuti generati dagli utenti (*user generated content*, da qui in avanti Ugc) è stata svolta attraverso tecniche di analisi automatica dei testi (Computer-Assisted Text Analysis, CATA), utilizzando due pacchetti di software: T-Lab Plus v. 2020 (Lancia, 2021) e Python. A causa delle nuove direttive interne a Facebook in merito alle API, per scaricare i commenti a partire dal *sub-corpus* individuato (tab. 1, *id.* 5) è stato invece utilizzato il tool *Export Comments* (<https://exportcomments.com>). La costruzione del *sub-corpus* è stata effettuata utilizzando uno script basato sul linguaggio di programmazione Python con il quale è stata eseguita una prima fase di pre-processing: i testi sono stati puliti da link, emojis e parole più lunghe di 50 caratteri e sono stati infine opportunamente anonimizzati.

Per analizzare i contenuti prodotti dagli utenti in risposta agli scontri tra «esperti» (*hp2*) si è utilizzato il pacchetto di T-Lab per l'analisi automatica dei testi, importando il *corpus* di commenti. Si è fatto affidamento ai preset di dizionari già inclusi nel software, i quali sono stati specificatamente arricchiti nel corso degli anni per la fase di pre-processazione dei testi in lingua italiana: sono state rimosse le stop-words, mentre le multiwords (ovvero le locuzioni e le espressioni idiomatiche) sono state identificate e registrate nel vocabolario del *corpus*. Da qui si è poi proceduto alla lemmizzazione e alla verifica puntuale del dizionario per individuare forme di violenza verbale e di «contenuti di fantasia» (*hp2.1*).

Per rispondere ad *hp2.2.*, sono stati estratti qualitativamente dal *corpus* principale i commenti (N= 1.934) che esprimono posizioni intermedie, di stallo o dai quali si evince una non condivisione generale del confronto in essere, siamo ricorsi ad una lettura e classificazione qualitativa dei commenti.

BIBLIOGRAFIA ALL'APPENDICE

Lancia F. (2012), *The logic of the T-Lab tools explained*, retrieved 10 Jan. 21, <https://mytlab.com/textscope.pdf>.
T-Lab (2021) User manual. <https://www.tlab.it/download/#documents>.